



## Algemene voorwaarden Websiteplaneet versie 11 november 2014

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Bestelformulier: Elektronisch formulier dat ter beschikking wordt gesteld aan de Klant via de website van Websiteplaneet waarmee de Klant een aanbod doet tot het geleverd krijgen van een Website en of Dienst.
- 1.2 Content: Alle content die de Klant heeft geplaatst of wenst te plaatsen op de Website, zoals onder meer – doch niet uitsluitend - alle teksten, foto's en video's.
- 1.3 Contentformulier: Elektronisch formulier dat ter beschikking wordt gesteld aan de Klant via de website van Websiteplaneet waarmee Content en informatie ten behoeve van de inrichting van de Website wordt verstrekt aan Websiteplaneet.
- 1.4 Diensten: De door Websiteplaneet geleverde diensten, waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan website ontwikkeling, webhosting, registratie en huur van domeinnamen en alle overige aanvullende en ondersteunende diensten waarvan melding wordt gemaakt op de website van Websiteplaneet.
- 1.5 Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Websiteplaneet een overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Websiteplaneet een offerte daartoe heeft uitgebracht.
- 1.6 Module: Een onderdeel van de Website dat over een bepaalde functionaliteit beschikt zoals onder meer – doch niet uitsluitend – een contactformulier, een fotogalerij en een nieuwsbrief.
- 1.7 Offerte : Een uitgebrachte of nog uit te brengen specifiek aanbod van een Website en of Dienst van Websiteplaneet, bestemd voor de Klant op basis van de gegevens die zijn verstrekt door de Klant.
- 1.8 Overeenkomst: De overeenkomst tussen Websiteplaneet en de Klant krachtens welke Websiteplaneet een Website en of Dienst(en) zal leveren.
- 1.9 Partijen: De Klant en Websiteplaneet gezamenlijk.
- 1.10 Template: Een website sjabloon waarin het ontwerp is vastgelegd en waarop de intellectuele eigendomsrechten toebehoren aan Websiteplaneet in het geval het gaat om een door Websiteplaneet ontwikkelde Template dan wel een door derde partij ontwikkelde Template die ten behoeve van de Klant technisch en of grafisch is aangepast door Websiteplaneet.
- 1.11 Voorwaarden: Het geheel van bepalingen zoals in deze algemene voorwaarden is opgenomen.
- 1.12 Website: De Template die al dan niet in combinatie met een (open source) beheersysteem – eventueel in abonnementsvorm - beschikbaar wordt gesteld aan de Klant.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Websiteplaneet en de Klant, ook wanneer die niet mochten leiden tot of niet in verband staan met een Overeenkomst.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.3 In geval van nietigheid van enige bepaling van de Voorwaarden zal Websiteplaneet een vervangende bepaling vaststellen van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking.
- 2.4 Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten Overeenkomst indien en voor zover dit schriftelijk en of mondeling tussen beide Partijen is overeengekomen.
- 2.5 Onder “schriftelijk” wordt in deze Voorwaarden verstaan: documenten op papier, maar ook elektronische (computer) documenten, zoals e-mails.
- 2.6 Het door de Klant zonder commentaar accepteren en behouden van een

offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.

### Artikel 3: Communicatie

- 3.1 Iedere communicatie tussen Websiteplaneet en de Klant geschiedt per e-mail, per post en telefonisch of mondeling, behoudens voor zover in de Voorwaarden en/of de Overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door Websiteplaneet opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de Klant.
- 3.2 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de geadresseerde daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen ten gevolge van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen van de e-mailbox van de Klant, is dit te allen tijde voor risico van de Klant. Evenmin is Websiteplaneet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste informatievervalsing door de Klant.
- 3.3 Websiteplaneet is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van onjuist begrip, verminkingen of het niet behoorlijk overkomen en/of vertragingen van elektronische communicatie tussen Websiteplaneet en de Klant.
- 3.4 Indien een Overeenkomst wordt aangegaan door een minderjarige Klant, mag Websiteplaneet ervan uitgaan dat de Klant met toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger handelt, voor zover het niet reeds een rechtshandeling betreft ten aanzien waarvan in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat minderjarigen van zijn leeftijd deze zelfstandig verrichten.

### Artikel 4: Offertes

- 4.1 Alle Offertes van Websiteplaneet zijn vrijblijvend en slechts uitnodigingen tot het doen van een aanbod door de Klant. Aanvaarding van Offertes of vergelijkbare mededelingen, al dan niet als zodanig benoemd, verplichten Websiteplaneet niet tot het sluiten van een Overeenkomst met de (potentiële) Klant.
- 4.2 Offertes zijn geldig tot 14 dagen na verzending door Websiteplaneet, tenzij anders is aangegeven in de Offerte.
- 4.3 Elke Offerte kan door Websiteplaneet worden herroepen. Indien het aanbod door Websiteplaneet nog niet is aanvaard, kan herroeping te allen tijde geschieden.

### Artikel 5: Prijzen

- 5.1. De door Websiteplaneet gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 5.2. Websiteplaneet is gerechtigd de prijzen op elk moment te verhogen. Websiteplaneet zal de Klant hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. De Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vanaf het moment van ontvangst van de tariefswijziging. Dit recht geldt niet in geval van prijsverhogingen die het gevolg zijn van gestegen kosten voor datacommunicatie, elektriciteit en dergelijke kosten die Websiteplaneet doorberekent aan de Klant.
- 5.3. Alle voor Websiteplaneet uit de overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 6: Algemene verplichtingen Klant

- 6.1 De Klant is verplicht tot nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, alsmede tot nakoming van verplichtingen waarvan de nakoming op grond van geschreven en ongeschreven recht in redelijkheid van de Klant kan worden verlangd.
- 6.2 De Klant is verplicht zich te gedragen conform hetgeen in redelijkheid van een verantwoordelijk, redelijk en zorgvuldig internetgebruiker kan worden verlangd.
- 6.3. Vanwege de verplichting van de medewerking van de Klant voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dient de Klant alle voor de uitvoering van de

Overeenkomst benodigde gegevens telkens in de Websiteplaneet gewenste vorm en binnen de door Websiteplaneet aangegeven termijn aan Websiteplaneet te verstrekken. Door het verstrekken van de gegevens aan Websiteplaneet verklaart de Klant dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Websiteplaneet voor alle gevolgen die hieruit kunnen ontstaan.

6.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Websiteplaneet staan of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen voldoet, is Websiteplaneet gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden die Websiteplaneet hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de Klant.

6.5 De Klant is verplicht zich te gedragen in overeenstemming met wettelijke bepalingen en richtlijnen. De Klant is verplicht zich te onthouden van het schenden van rechten van intellectuele eigendom van Websiteplaneet en/of derden, het op onrechtmatige en/of strafbare wijze verspreiden van racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer en/of beledigende uitingen, het zich toegang verschaffen of proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet tot toegang gerechtigd is, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), het verzenden van spam, waaronder begrepen het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

6.6 De Klant is verplicht zich zodanig te gedragen dat overige Klanten en/of andere internetgebruikers niet worden gehinderd en/of schade lijden.

6.7 De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en de inhoud van de door de Klant afgenomen Website en of Diensten en dient zelf zorg te dragen voor een afdoende beveiliging en/of back-up van gegevens inzake en op zijn account, tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen, zoals in de vorm van een onderhoudsabonnement (zie artikel 13).

6.8 De Klant vrijwaart Websiteplaneet voor aanspraken van derden indien de Klant handelt in strijd met de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

6.9 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de door Websiteplaneet aan de Klant verstrekte inloggegevens. Websiteplaneet is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag er vanuit gaan dat de Klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.

#### **Artikel 7: Ontwikkeling Website**

7.1 Bij Website ontwikkeling is Websiteplaneet verantwoordelijk voor in ieder geval de volgende activiteiten:

- a) Ontwerp en bouw van een Website voor de Klant, conform een door de Klant gekozen Template uit de collectie van Websiteplaneet dan wel conform een overeengekomen maatwerk ontwerp;
- b) Beschikbaar stellen van de Website in combinatie met een beheersysteem (CMS) aan de Klant, gedurende de looptijd van de overeenkomst in abonnementsvorm, tenzij anders overeengekomen;
- c) Verlenen van webhosting diensten voor de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen;
- d) Registratie en beheer van domeinna(a)m(en) voor de Klant, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Elke Template beschikt over een vaste structuur, bestaande uit vaste posities die Modules kunnen innemen en die per Template kunnen verschillen. Binnen deze vaste structuur van elke Template, is de Klant tijdens aan de Klant toegewezen revisieronde gerechtigd wijzigingen te laten doorvoeren aan Websiteplaneet, betrekking hebbende op:

- a) de kleur
- b) het lettertype

- c) het logo
- d) de Content
- e) de positie van Module

7.3 Indien de Klant wijzigingsvoorstellen doet, anders dan betrekking hebbende op de in het vorig lid genoemde aspecten, is Websiteplaneet gerechtigd de extra uren die hiervoor besteed dient te worden, in rekening te brengen bij de Klant.

7.4 Na de ontwikkeling van de Website, zal de inrichting van de Website geschieden op basis van de door Klant aangeleverde Content, eventueel middels het Contentformulier.

7.5 De Klant dient de Content binnen 10 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst aan te leveren. Indien niet binnen de bovengenoemde termijn de Content door de Klant is verstrekt, is de Klant zelf verantwoordelijk voor de inrichting van de Website middels het beheersysteem en wordt de website als opgeleverd beschouwd. Indien de Klant alsnog buiten de bovengenoemde termijn de Website door Websiteplaneet wenst in te richten, is Websiteplaneet gerechtigd de uren die hiervoor besteed dient te worden, in mindering te brengen van het support tegoed, zoals aangegeven in artikel 8\_ of bij sprake van overschrijding van het support tegoed de extra uren in rekening te brengen bij de Klant.

7.6 De Klant dient zelf eventuele toestemming te verkrijgen van de rechthebbende voor de aangeleverde Content.

7.7 Websiteplaneet is gerechtigd om diens logo of naam onderin de Website te plaatsen, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 8: Support tegoed**

8.1 Het tegoed waar de Klant na oplevering van de Website recht heeft met betrekking tot support op het gebied van het gebruik van de Website, zoals bepaald in lid 2 van dit artikel.

8.2 De support vindt op afstand telefonisch dan wel online plaats en heeft betrekking op de volgende activiteiten die door Websiteplaneet kunnen worden ondernomen:

- a) Het uploaden van Content op de Website
- b) Het geven van (telefonische) training aan de Klant ten behoeve van het gebruik van het beheersysteem (CMS)
- c) Het aanpassen van de Website, betrekking hebbende op de in artikel 7 lid 2 genoemde aspecten.
- d) Het verstrekken van advies aan de Klant op het gebied van online marketing en binnen het kader van het gebruik van de Website.

8.3 Het support tegoed bedraagt 2 uur voor een website ter waarde van maximaal €1499,99. Voor een website die een hogere prijs heeft dan €1499,99 bedraagt het support tegoed 4 uur.

#### **Artikel 9: Opleveringstraject**

9.1 Na het sluiten van de Overeenkomst zal Websiteplaneet telefonisch dan wel digitaal contact opnemen met de Klant. Indien de Klant dan nog niet de benodigde gegevens ten behoeve van de Website heeft verstrekt zoals informatie over het ontwerp, dient de Klant binnen 3 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde gegevens alsnog te verstrekken. Indien Websiteplaneet, ondanks contactpogingen, de benodigde gegevens niet binnen de bovengenoemde termijn door de Klant ontvangt, gaat Websiteplaneet er van uit dat de Klant het initiatief voor het ontwerp heeft overgelaten aan Websiteplaneet. Websiteplaneet is dan gerechtigd een Template naar eigen wens te kiezen en een ontwerp te maken op basis van de gekozen Template.

9.2 Aan de hand van de door Klant verstrekte gegevens zal Websiteplaneet per e-mail een concept ontwerp sturen naar de Klant. De Klant heeft hierbij recht op 1 revisieronde met de voorwaarde dat aanpassingen ten aanzien van het concept ontwerp binnen 8 werkdagen doorgegeven dienen te worden aan Websiteplaneet. Deze aanpassingen dienen schriftelijk zo gedetailleerd mogelijk door de Klant aan Websiteplaneet te worden

verstrek. Indien binnen de bovengenoemde termijn de Klant geen aanpassingen heeft doorgegeven aan Websiteplaneet, wordt het concept ontwerp als goedgekeurd beschouwd.

9.3 Na goedkeuring van het concept ontwerp, zal de ontwikkeling van de Website geschieden. Na de ontwikkeling van de Website, zal de Website al dan niet door de Klant verstrekte gegevens per e-mail of middels het Contentformulier ingericht worden. Na de inrichting van de Website, volgt er een pre-oplevering van Website, waarbij de Website op een online testomgeving wordt geplaatst en de link hiervan per e-mail wordt doorgegeven aan de Klant. De Klant heeft ook dan recht op 1 revisieronde met de voorwaarde dat de aanpassingen, betrekking hebbende op de in artikel 7 lid 2 genoemde aspecten, binnen 8 werkdagen doorgegeven dienen te worden aan Websiteplaneet. Deze aanpassingen dienen schriftelijk zo gedetailleerd mogelijk door de Klant aan Websiteplaneet te worden verstrekt. Indien binnen de bovengenoemde termijn de Klant geen aanpassingen heeft doorgegeven aan Websiteplaneet, wordt de Website automatisch als opgeleverd beschouwd en zal Websiteplaneet per e-mail de toegangsgegevens tot het beheersysteem aan de Klant verstrekken.

9.4 De Website wordt geacht opgeleverd te zijn indien de Website onder het gewenste domein beschikbaar is gesteld, onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel.

9.5 Websiteplaneet is gerechtigd de extra uren die zij besteedt in mindering te brengen van het support tegoed en bij overschrijding van het support tegoed de extra uren in rekening te brengen bij de Klant, in het geval de Klant:

- a) telkens meer dan 1 revisieronde gebruikt om wijzigingen door te geven, zoals aangegeven in lid 2 en 3 van dit artikel;
- b) wijzigingen doorgeeft buiten de afgesproken termijn, zoals bepaald in de voorgaande leden van dit artikel.

#### **Artikel 10: Gebruik van de Website**

10.1 Indien de Website in abonnementsvorm wordt aangeboden,

- a) wordt de Website aan de Klant ter beschikking gesteld met een contractduur van minimaal 24 maanden.
- b) ligt de eigendom van de Website bij Websiteplaneet en krijgt de Klant het exclusieve, niet-overdraagbare recht op het gebruik van (de Template) van de Website.
- c) is de Klant voor het gebruik van de Website gedurende de looptijd van de Overeenkomst een maandelijkse abonnementsvergoeding verschuldigd – waarvan de omvang onderling wordt vastgesteld - en eventueel ook eenmalige kosten ( hierna te noemen “factuurbedrag”), indien de Klant bepaalde Modules of Diensten heeft afgenomen die eenmalige kosten vergen.
- d) is de Klant gerechtigd voor of na afloop van de Overeenkomst de Website af te kopen voor een bedrag ter waarde van 25 maal het maandelijkse factuurbedrag. De eigendom van de Website ligt in dat geval dan bij de Klant.
- e) is Websiteplaneet gerechtigd - Indien en voor zover dit de kwaliteit ten goede komt - het abonnement over te dragen aan een derde partij. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van Websiteplaneet, tenzij anders overeengekomen.

10.2 De Klant is niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Websiteplaneet een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of ( elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen, te gebruiken dan wel te kopiëren.

10.3 Indien Websiteplaneet adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de Website in te schakelen, is Websiteplaneet niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.

10.4 Het dataverkeer, dat gerelateerd is aan het website bezoek, heeft een limiet op basis van een fair use policy. In geval de Klant regelmatig significant meer dataverkeer genereert dan gemiddeld, is Websiteplaneet gerechtigd

in te grijpen en extra kosten als gevolg van het dataverkeer bij de Klant in rekening te brengen.

#### **Artikel 11: Domeinnaam registratie**

11.1. Websiteplaneet verzorgt de registratie en de aanmelding voor het gebruik van de overeengekomen domeinna(a)m(en), met een contractduur van minimaal 1 jaar.

11.2 De Overeenkomst wordt na afloop van de bovengenoemde contractduur telkens van rechtswege stilzwijgend verlengd, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.

11.3 Beide Partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van een overeengekomen of stilzwijgend verlengde periode schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.

11.4 In geval van afname van de Website in abonnementsvorm, mag/mogen de voor de Klant geregistreerde domeinna(a)m(en) door de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet worden verhuisd. Na afloop van de Overeenkomst is dit de Klant wel toegestaan. Ook dan heeft Websiteplaneet het recht hiervoor eenmalige verhuiskosten aan de Klant in rekening te brengen van €49,00 per domeinnaam met de voorwaarde dat de Klant de verhuizing uiterlijk 2 maanden voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk aan Websiteplaneet dient te melden.

11.5 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres.

Websiteplaneet vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

11.6 De Klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Websiteplaneet, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

11.7 De Klant vrijwaart en houdt Websiteplaneet schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de Klant.

11.8 Websiteplaneet is niet aansprakelijk voor het verliezen door de Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Websiteplaneet.

11.9 De Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

11.10 Websiteplaneet heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat de Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

#### **Artikel 12: Webhosting**

12.1 In geval van afname van de Website in abonnementsvorm, is de afname van de door Websiteplaneet aangeboden webhosting verplicht in combinatie met een Website. Hieronder wordt verstaan het ter beschikking stellen van de in de Overeenkomst bepaalde hoeveelheid schijfruimte op een door Websiteplaneet te bepalen server voor het plaatsen van de Website, het verhelpen van storingen en het verzorgen van de bereikbaarheid van de Website.

12.2 Het is de Klant verboden om de server van Websiteplaneet waar de Website wordt gehost zelfstandig of door derden te (laten) benaderen. Alle directe toegang tot de webhosting server is uitdrukkelijk aan Websiteplaneet

voorbehouden.

12.3 De Klant vrijwaart Websiteplaneet ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop Klant gebruik maakt van de door Websiteplaneet geleverde webhosting diensten.

12.4 Websiteplaneet is voor haar dienstverlening mede afhankelijk van het internet, haar service provider en haar telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid ligt buiten verantwoordelijkheid van Websiteplaneet.

12.5 In verband met het vorige lid, kan het voorkomen dat de beschikbaarheid van het internet niet volledig is. Onder volledig wordt verstaan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Websiteplaneet is niet aansprakelijk voor door de Klant geleden schade die verband houdt met de niet volledige beschikbaarheid van het internet en of overige storingen van het internet.

#### **Artikel 13: Onderhoudsabonnement**

13.1 Het onderhoudsabonnement betreft het maken van maandelijkse backups van de Website – waaronder vallen de FTP bestanden en de database - en het uitvoeren van updates aan het beheersysteem en of reeds geïnstalleerde plugins binnen de Website.

13.2 Websiteplaneet behoudt zich het recht voor een bepaalde update niet uit te voeren in het geval deze update schade toebrengt aan (het functioneren) van de Website.

13.3 In het geval een wijziging aan de Template noodzakelijk is om een bepaalde update correct uit te voeren en de Klant niettemin Websiteplaneet verzoekt om de update te laten uitvoeren, zullen de bijbehorende kosten in rekening gebracht worden bij de Klant.

#### **Artikel 14: Betaling**

14.1 De maandelijkse abonnementsvergoeding wordt door Websiteplaneet maandelijks en of jaarlijks gefactureerd op basis van de door Klant verstrekte machtiging middels automatische incasso maandelijks afgeschreven van de rekening van de Klant.

14.2 De verschuldigde eenmalige kosten zullen gefactureerd worden met een betalingstermijn van 14 dagen na de datum van het factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.

14.3 Wanneer betaling plaatsvindt door middel van een automatische incasso, maar de incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege ontoereikend saldo op de rekening van de Klant of onjuist opgegeven rekeningnummer, dient de Klant € 2,50 administratiekosten te betalen per niet-geslaagde automatische incasso.

14.4 Indien het (maandelijkse) factuurbedrag niet tijdig door de Klant wordt betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim en is Websiteplaneet gerechtigd:

- a) de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen bij de Klant, vanaf de datum waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde bedrag door Websiteplaneet is ontvangen, zonder nadere ingebrekestelling;
- b) na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde partij. De Klant dient alle kosten te vergoeden die Websiteplaneet moet maken om het verschuldigde bedrag te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten.

14.5 Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Websiteplaneet de Klant – die reeds in verzuim is - een betalingsherinnering zenden. Websiteplaneet verzendt de betalingsherinnering op dezelfde wijze als de factuur. Websiteplaneet is gerechtigd voor elke aan de Klant verzonden betalingsherinnering een bedrag van ten minste €15,00 aan administratiekosten bij de Klant in rekening te brengen.

14.6 Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen

termijn betaalt, is Websiteplaneet gerechtigd – zonder recht op vergoeding van schade voor de Klant die hierdoor mocht ontstaan - om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten – bijvoorbeeld door de Website offline te zetten - totdat de Klant al zijn verplichtingen tegenover Websiteplaneet geheel is nagekomen.

14.7 Websiteplaneet is gerechtigd geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Klant ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Websiteplaneet niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Voorwaarden.

#### **Artikel 15: Overeenkomst en levering**

15.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant mondeling of schriftelijk een bestelling heeft gedaan dan wel een Offerte heeft ondertekend en Websiteplaneet deze heeft aanvaard.

15.2 Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Zie voor wijzigingen van deze Voorwaarden artikel 20.

15.3 Websiteplaneet behoudt zich het recht voor een bestelling dan wel Offerte niet te aanvaarden. De aanvaarding door Websiteplaneet van een bestelling dan wel Offerte blijkt in ieder geval doordat de Website, dan wel de Diensten, word(t)en geleverd.

15.4 De Overeenkomst tussen Partijen wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

15.5 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Websiteplaneet een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze uitvoeringstermijn dient de Klant eerst aan Websiteplaneet een redelijke termijn te geven voor de nakoming, alvorens het verzuim van Websiteplaneet intreedt.

15.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Websiteplaneet het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

15.7 Wanneer Websiteplaneet op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant aan Websiteplaneet worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Websiteplaneet. Websiteplaneet is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

15.8 Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Websiteplaneet gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van de Klant op te heffen. Websiteplaneet is niet verplicht in dat geval opdrachtgever een kopie van deze data te verstrekken.

15.9 Indien de overschrijding van een overeengekomen levertijd het gevolg is van overmacht, zoals bepaald in artikel 19, wordt de overeengekomen levertijd verlengd met de tijd dat de overmacht duurt. Websiteplaneet is in dat geval behoudens opschorting – tevens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

15.10 Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 16: Beschikbaarheid data en systemen**

16.1 Websiteplaneet maakt voor eigen gebruik systeem backups, doch de Klant kan noch aan de backups, nog aan het feit dat backups worden gemaakt enig recht ontlenen.

16.2 Websiteplaneet zal zich inspannen om de door haar gebruikte software

up-to-date te houden. Websiteplaneet is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Websiteplaneet is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Website en of haar Diensten niet ten goede komt.

16.3 Websiteplaneet heeft het recht gebruik te maken van software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van de Website.

16.4 Websiteplaneet is gerechtigd om haar systemen, inclusief haar eigen website of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Websiteplaneet zich inspannen om Klant daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Klanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. Websiteplaneet is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

16.5 Websiteplaneet heeft het recht om haar systemen, inclusief haar eigen website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Websiteplaneet zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om de Klant tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Websiteplaneet is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

16.6 Websiteplaneet zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van haar systemen, netwerkverbindingen of andere voor de Website en of haar Diensten over relevante zaken de Klant te informeren.

#### **Artikel 17: Aansprakelijkheid**

17.1 Websiteplaneet aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel en overige bepalingen uit dit document blijkt.

17.2 De totale aansprakelijkheid van Websiteplaneet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het totaal van de vergoedingen exclusief BTW bedongen voor de drie maanden voorafgaande aan het moment van optreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.

17.3 Aansprakelijkheid van Websiteplaneet voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of ontoegankelijk zijn van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

17.4 Websiteplaneet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de Website of anderszins welke schade is toegebracht door derden met gebruikmaking van de internetfaciliteiten die door Websiteplaneet aan de Klant ter beschikking zijn gesteld, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - middels spam, virussen, hackpogingen etc.

17.5 Buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde gevallen rust op de Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in lid 2 van dit artikel genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Websiteplaneet.

17.6 De aansprakelijkheid van Websiteplaneet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Websiteplaneet onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Websiteplaneet ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat

Websiteplaneet in staat is adequaat te reageren.

17.7 De Klant vrijwaart Websiteplaneet voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Website of systeem of andere Dienst of product dat door Websiteplaneet aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Websiteplaneet geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

17.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontstaan daarvan, schriftelijk aan Websiteplaneet meldt. Schade die buiten die termijn ter kennis van Websiteplaneet is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen aanmelden.

#### **Artikel 18: Ontbinding**

18.1 De Klant doet afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten en behoudens voor zover de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden aan de Klant een dergelijk recht toekennen.

18.2 In geval de Klant de door hem gegeven opdracht annuleert nadat de door de Klant ondertekende opdrachtbevestiging reeds door Websiteplaneet is ontvangen, is de Klant gehouden alle alsdan reeds gemaakte kosten aan Websiteplaneet te vergoeden. Deze kosten zullen in ieder geval bestaan uit vergoeding van de reeds door Websiteplaneet gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en aan de opdracht bestede uren op basis van de ten tijde van de annulering geldende uurtarieven van Websiteplaneet. Door de Klant verrichte betalingen zullen hierop in mindering worden gebracht.

18.3 De Klant vrijwaart Websiteplaneet voor de eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit de annulering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 19: Overmacht**

19.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur, (distributed) denial of service aanvallen, mailbommen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Websiteplaneet door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Websiteplaneet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst en de levering van de Website en of Diensten worden opgeschort zonder dat Websiteplaneet hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

19.2 Indien de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, is iedere partij gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding voor de Partijen.

#### **Artikel 20: Rechten van intellectueel eigendom**

20.1 Websiteplaneet garandeert dat de door haar geleverde Diensten en of Websites als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, auteursrechten, modelrechten en/of andere rechten van intellectueel eigendom van derden.

20.2 Indien niettemin door Websiteplaneet moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding, in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgelegd dat een door Websiteplaneet geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hiervoor bedoeld, zal Websiteplaneet, naar haar keuze na overleg met de Klant de betrokken zaak vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt op het betrokken recht of een licentierecht ter zake werven, dan wel de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding

gehouden te zijn.

20.3 De Klant verliest evenwel het recht op de onder lid 2 aangeduide prestaties, indien hij Websiteplaneet niet als zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in dit artikel bedoeld heeft ingelicht, als gevolg waarvan Websiteplaneet ook niet in staat is geweest haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.

20.4 De eigendom en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Template liggen bij Websiteplaneet, dan wel de oorspronkelijke maker.

20.5 Ontwerpen (van Templates) mogen niet zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande, schriftelijke toestemming van Websiteplaneet worden toegepast op andere uitingen, dan die in de Overeenkomst zijn omschreven.

20.6 Websiteplaneet is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

#### **Artikel 21: Wijziging Voorwaarden**

21.1 Websiteplaneet is gerechtigd deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

21.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Websiteplaneet of per elektronische berichtgeving aan de Klant, tenzij anders aangegeven.

21.3 Indien de Klant niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Voorwaarden wordt de Klant geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de Klant binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Voorwaarden, vormt dat een grond voor opzegging van de Overeenkomst door de Klant.

#### **Artikel 22: Geheimhouding**

22.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

22.2 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

22.3 Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.

#### **Artikel 23: Geschillen**

23.1 Op de tussen Websiteplaneet en de Klant gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

23.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Websiteplaneet de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Websiteplaneet is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.